

CLIENTENRAAD: 'SAMEN STERK VOOR UW ZORG'

Het is een gemêleerd gezelschap, de cliëntenraad van het MCL. Een groep mensen van alle leeftijden, die een substantieel deel van hun vrije tijd inzetten om het patiëntenbelang in het MCL te behartigen. Een gesprek met Niellen Raskeyn, vicevoorzitter en Andrea Olivier, voorzitter.

Er waren veel wisselingen in de samenstelling van de cliëntenraad de laatste jaren. Sinds kort is er een nieuw team van zeven personen. Er worden veel contacten onderhouden, MCL'ers schuiven geregeld aan bij de cliëntenraad over onderwerpen variërend van veiligheid tot de uitrol van voedingsconcept Puur. De cliëntenraad heeft een wettelijke basis en schuift onder meer aan bij vergaderingen over organisatieontwikkeling en herverdeling van zorg. Waarom ze dit werk doen? Olivier: "Deels vanwege eigen ervaring met het ziekenhuis en daarnaast het idee dat sommige dingen beter kunnen."

In navolging van het MCL heeft de cliëntenraad een eigen visie opgesteld: "samen sterk voor uw zorg." Raskeyn: "De cliëntenraad stelt tevens jaarlijks speerpunten op, waarvoor leden met specifieke deskundigheid op dat gebied actiehouders zijn. Daarnaast professionaliseren we ook als raad door specifieke scholing voor cliëntenraden."

CONCREET

Raskeyn: "We houden ons bezig met onder meer financiën, organisatieontwikkeling,

patiëntenparticipatie in de vorm van een patiëntenpanel, en herverdeling van zorg." De cliëntenraad discussieerde mee over de missie, visie en kernwaarden van het MCL. Raskeyn: "We worden als gelijkwaardige partners meegenomen. We zijn op de hoogte en horen belangrijke ontwikkelingen vooraf." Olivier: "We zien onze invloed bijvoorbeeld terug in de uitbreiding van de formatie voor medisch maatschappelijk werk. Dat is in het belang van de patiënten."

Een ander praktisch voorbeeld van het werk van de cliëntenraad is voedingsconcept Puur. Raskeyn: "Voeding is een heel concreet speerpunt." De cliëntenraad stelde een flink aantal kritische vragen. Olivier: "Bijvoorbeeld kwetsbare patiënten met een dieet of een allergie. Is daar wel voldoende rekening mee gehouden? Wij vragen extra door op dat soort aspecten." Raskeyn: "Bijvoorbeeld bij oncologie, waar de voedingsbehoefte anders is. Wat zijn de opties voor patiënten met dieetwensen of een allergie? Daar wordt nu aan gewerkt. We zijn blij dat er wat wordt gedaan met de punten die we hebben aangedragen en we blijven monitoren hoe het draait."

IEDERE WEEK

De cliëntenraad bezoekt ook afdelingen om te zien wat er speelt. Raskeyn: "Normaal gesproken kom je bijvoorbeeld niet op een OK, hooguit als patiënt. We kregen de kans om die afdeling ook vanaf een andere kant te bekijken."



Niellen Raskeyn & Andrea Olivier

De meeste leden van de cliëntenraad doen dit werk naast een bestaande fulltimebaan. De vergaderingen zijn maandelijks, maar Olivier en Raskeyn zijn vaak iedere week in het MCL te vinden. De vergaderingen duren vaak tot laat in de avond. "Alles in het MCL is in beweging en er zijn veel ontwikkelingen gaande in het zorglandschap. Daarom komen we vaker bij elkaar."

Olivier: "Je krijgt met allerlei aspecten te maken. We richten ons niet op één onderwerp en dat maakt het werk van de cliëntenraad interessant en gevarieerd. Je hebt met alle lagen in het ziekenhuis te maken. Vooral bijzonder: mensen kiezen er niet voor om patiënt te worden. Het kan iedereen zijn, die kwetsbare patiënt. Wij maken ons hard voor de onderwerpen waar een patiënt zich op dat moment niet mee bezig kan of wil houden. De onderwerpen kunnen zowel door de patiënt als elke MCL-medewerker worden aangedragen." Raskeyn: "We zijn betrokken op beleidsniveau, maar ook wachttijden, veiligheid en kwaliteit krijgen onze aandacht. Het is meer dan alleen vergaderen met de directie. We houden de directie scherp, we zijn heel kritisch en we durven dingen aan te kaarten op basis van wederzijds respect en vertrouwen."