

Help mee aan uw veilige operatie

1

Bereid u goed voor op uw bezoek aan het ziekenhuis



2

Neem uw actuele medicatieoverzicht mee naar het ziekenhuis



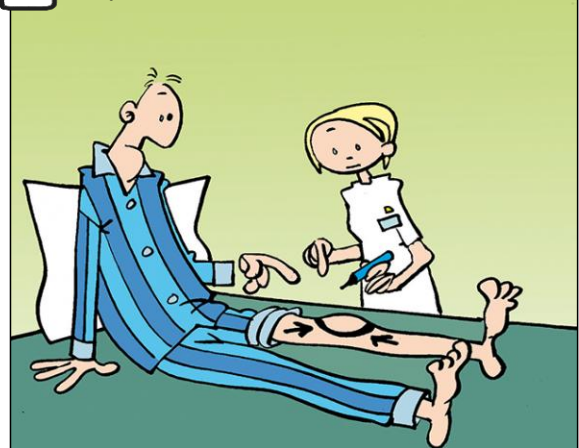
3

Bedenk of alles duidelijk is en geef toestemming



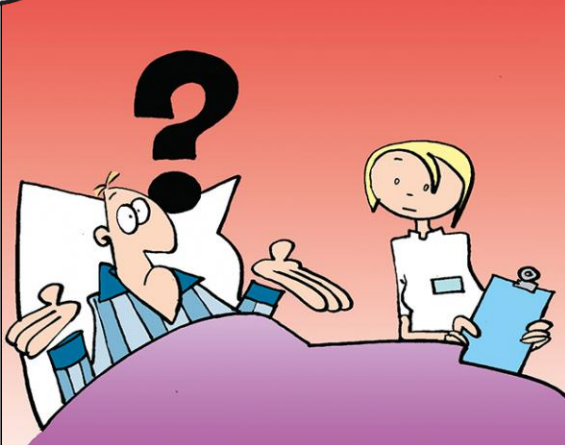
4

Bespreek vooraf het verloop van uw operatie



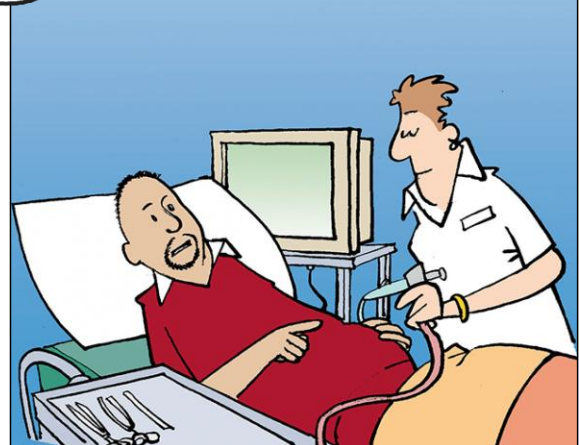
5

Extra controlemomenten tijdens uw operatieproces

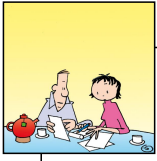


6

Meld onveilige of onhygiënische situaties



Help mee aan uw veilige operatie



Bereid u goed voor op uw bezoek aan het ziekenhuis

Zet uw vragen op papier en bespreek deze. Vertel wat uw verwachtingen en wensen zijn. Vraag iemand mee te gaan. Twee horen en onthouden meer dan één. Herhaal belangrijke informatie om te controleren of u het begrepen hebt. Geef aan als u iets niet begrijpt of ergens over twijfelt. Om u goed te behandelen is het belangrijk dat uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheidstoestand krijgt.



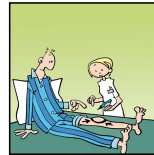
Neem uw actuele medicatieoverzicht mee naar het ziekenhuis

Schrijf op welke medicijnen u met of zonder recept gebruikt. Vraag uw apotheek om uw actuele medicatieoverzicht. Neem dit altijd mee. Meld bij alle zorgverleners steeds als u allergisch bent voor bepaalde medicijnen of voedingsmiddelen. Vraag na of u voor de ingreep met bepaalde medicijnen moet stoppen (bijvoorbeeld bloedverdunners). Vraag ook na of u zondig antibiotica moet hebben.



Bedenk of alles duidelijk is en geef toestemming

U bent degene die beslist of de voorgestelde ingreep wordt ingezet en geeft hiervoor toestemming. Wilt u hierover eerst nadenken en nog niet meteen beslissen? Vraag uw zorgverlener dan bedentijd. Spreek samen af hoe en wanneer u uw beslissing laat weten. Weet wie uw vaste aanspreekpunt is. Bedenk ook of alles thuis geregeld is voor na uw operatie.



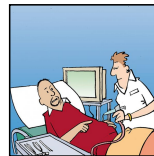
Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bespreek wat er voor, tijdens en na de operatie gebeurt. Bijv. hoe lang de operatie duurt en welke complicaties kunnen optreden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden, bijvoorbeeld of u nuchter moet zijn. Laat uw arts voor de operatie met een stift uw huid markeren waar u geopereerd wordt. Indien u antibiotica moet krijgen, moet u deze 15 tot 60 minuten voor de operatie krijgen. Vraag hier zo nodig naar.



Extra controlemomenten tijdens uw operatieproces

Als extra controle stellen zorgverleners u op verschillende momenten dezelfde vragen. Ook vragen ze naar bijzonderheden zoals temperatuursverhoging, eventuele allergieën en of u voor de operatie hebt gegeten. Vlak voor uw operatie controleert het operatieteam nogmaals uw naam, geboortedatum, het te opereren lichaamsdeel. Vraag ernaar als dit niet gebeurt.



Meld onveilige of onhygiënische situaties

Meld het als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is. Stel vragen als iets anders gaat dan u verwacht. Bijvoorbeeld als uw medicijnen er anders uit zien. Meld het als iets niet goed schoon is. In een ziekenhuis kan hygiëne van levensbelang zijn. Geef het aan als uw zorgverleners niet hygiënisch werken. Attendeer hen hierop. Zo helpt u mee aan een veilige en schone zorgomgeving!

Zorgverleners hebben verschillende afspraken gemaakt om operaties zo veilig mogelijk te laten verlopen. U als patiënt kunt daarbij helpen. Door informatie te geven en vragen te beantwoorden. Maar ook door zelf vragen te stellen. Deze patiëntveiligheidskaart is gebaseerd op de richtlijnen Pre-, Per- en Postoperatief Traject (op initiatief van NVA, NVvH, NOV en NVOG).