

Visie op verpleegkundige professionaliteit

Verpleegkundige professionaliteit en trots

Verpleegkundigen zijn van cruciaal belang voor het leveren van kwalitatief hoogstaande zorg in het MCL. De afgelopen jaren is er veel veranderd in de maatschappij, de zorg en daarmee ook in de beroepsuitoefening van verpleegkundigen. Het verpleegkundig beroep beweegt mee met de ontwikkelingen en zal morgen weer anders zijn dan vandaag. We omarmen hierbij in het MCL één gezamenlijk vertrekpunt: onze eigen visie op verpleegkundige professionaliteit.

Elke dag anders

Wie kent het niet? Het gevoel dat er elke dag wel iets verandert. Misschien liggen het gevoel en de realiteit niet zo ver uit elkaar. De rol van de patiënt verandert, onder meer door zelfmanagement. Ook het karakter van ziekenhuiszorg verandert, bijvoorbeeld door technologische ontwikkelingen. Friesland vergrijsst in rap tempo. In 2030 is één op de vier inwoners ouder dan 65 jaar. Naast het groeien van de groep kwetsbare ouderen is er steeds meer sprake van multimorbiditeit en een chronische zorgvraag.

‘Verpleegkundige professionaliteit in het MCL is iets om respect voor te hebben, om trots op te zijn én waar we wat van mogen verwachten’

Veranderend verplegen?

Het topklinische karakter van het MCL betekent minder voorspelbare en standaardzorg en méér anticiperen op de veranderende situatie van de patiënt. Hoge zorgcomplexiteit en –intensiteit, korte ligduur en meer multidisciplinair samenwerken. En dus bewegen we mee, sluiten we aan, lezen we na, delen we feedback, winden we ons op, leren we bij, verwonderen ons en pakken we verantwoordelijkheid. Een andere manier van verplegen. Verplegen van de patiënt die juist op jou vertrouwt op zijn kwetsbare moment.

Verpleegkundige trots

Verpleegkundige professionaliteit in het MCL is iets om respect voor te hebben, trots op te zijn én waar we wat van mogen verwachten. Een gezamenlijke visie van en voor de verpleegkundigen in het MCL, ongeacht het opleidingsniveau, ervaring of specialisatie. Jullie visie is nauw verbonden met FLOOR2020. En het eerste bewijs hoe we samen vertrouwen vinden in ons MCL-antwoord op de ontwikkelingen, die nu én doorlopend op ons afkomen.

De MCL-verpleegkundige:

1. Staat naast de patiënt

- *is bevlogen, toegewijd en leeft mee met de patiënt en naasten*
- *ondersteunt de patiënt in het zelf behouden van de regie*
- *kent de situatie en kwetsbaarheid van de patiënt en verleent zorg op maat*
- *houdt rekening met de wensen en zorgbehoeften van de patiënt en zijn naasten*
- *kent de Beroepscode en handelt hiernaar*

Patiënten weten steeds meer over ziekten en behandelmogelijkheden. Ze willen graag meebeslissen en daar waar mogelijk zelf de regie nemen. Als verpleegkundigen in het MCL steunen we de patiënt hierin en zoeken naar de beste aansluiting en staan klaar voor hulp en vragen. We hebben een actieve rol in de keten van zorg; zowel in de preventie, diagnostiek en behandeling als in de nazorg. We zorgen dat we de ziektegeschiedenis en persoonlijke situatie van de patiënt kennen en voelen ons verantwoordelijk voor de juiste zorg binnen en ook buiten het ziekenhuis.

2. Redeneert klinisch

- *legt de link tussen theorie en praktijk*
- *is proactief; observeert, analyseert en anticipeert*
- *denkt na over het professioneel handelen in de praktijk*
- *werkt methodisch*
- *kijkt naar de gehele mens in zijn omgeving*

Verpleegkundigen in het MCL bezitten een goede basiskennis van anatomie, fysiologie en pathologie en gebruikt deze in de beroepspraktijk. Eigen observaties en interpretaties worden aan medische kennis gekoppeld om te beredeneren hoe er gehandeld moet worden. Waar de focus van medici op het stellen van een diagnose ligt, sluiten wij daarop aan met het in kaart brengen van de zorgvraag en zorgbehoefte van de patiënt. Daarnaast anticiperen en denken we mee met de arts en de patiënt. Om op een effectieve manier met collega's te communiceren maken we bovendien gebruik van de SBAR.

3. Toont leiderschap

- *neemt proactief verantwoordelijkheid binnen het verpleegkundig domein*
- *steunt, inspireert en motiveert collega's*
- *geeft en ontvangt feedback*
- *vormt de verbinding tussen verschillende disciplines en de patiënt*
- *werkt multidisciplinair samen aan een effectief zorgproces*

Multidisciplinaire teams zijn verantwoordelijk voor de zorg en behandeling van een patiënt. Verpleegkundigen in het MCL hebben daarbinnen een eigen verpleegkundig domein. Onze verantwoordelijkheid hierin wordt door de andere teamleden gezien en erkend. We werken overstijgend en zorgen voor verbinding. Werkplezier is belangrijk. Samenwerking, taak- en functiedifferentiatie dragen hieraan bij. Als verpleegkundige in het MCL doe je waar je goed in bent, verschil mag er zijn. We kennen elkaars kwaliteiten en benutten deze.

4. Werkt volgens de nieuwste inzichten

- *houdt kennis, vaardigheden en ontwikkelingen op het vakgebied bij*
- *houdt zich aan relevante wetgeving*
- *draagt bij aan kennisontwikkeling*
- *gebruikt de uitkomsten van zorg om het eigen handelen te verbeteren*
- *past Evidence Based Practice (EBP) toe*

Verpleegkundigen in het MCL volgen de ontwikkelingen in het vakgebied en worden daartoe in staat gesteld. Dat doen we onder meer aan de hand van (wetenschappelijke) vakliteratuur om daarmee continu de kwaliteit van zorg te verbeteren. Onbewust, zinloos handelen komt niet voor. De verpleegkundige is kritisch op ons eigen handelen. We integreren onze klinische expertise bij de waarden en voorkeuren van de patiënt om daarmee de juiste zorg te verlenen. De uitkomsten van kwaliteitsindicatoren gebruiken we als indicatie voor ons handelen. Hierbij is EBP onze handelwijze. Een kritische reflectie op ons verpleegkundige handelen binnen EBP is essentieel.

5. Gebruikt nieuwe technieken

- *integreert nieuwe technologie in het dagelijks werk*
- *maakt optimaal gebruik van het EPD*
- *kent het effect van e-health en is op het gebruik hiervan voorbereid*
- *houdt zich aan de gedragsregels bij het professioneel gebruik van sociale media*

E-health, moderne logistiek en technologie zoals online screening, digitale loketten, technische middelen voor thuiszorgondersteuning, scheppen nieuwe mogelijkheden. Bijvoorbeeld voor zorg op afstand. Verpleegkundigen in het MCL zijn ook bij het gebruik van deze hulpmiddelen een belangrijke schakel tussen artsen en de patiënt. Daarnaast scheppen sociale media nieuwe kansen in de zorg. Verpleegkundigen in het MCL blijven op de hoogte van de nieuwste technieken en zetten deze waar mogelijk naar MCL beleid in voor communicatie met patiënten, collega's en andere betrokkenen. In het MCL werken we met EPIC. Hierbij zijn de folders: "Epic, dit hebben we afgesproken" en "Epic, dit hebben we besloten" van het MCL een leidraad.

6. Ontwikkelt zich doorlopend

- *integreert theorie en praktijk*
- *zet eigen leerlijnen uit*
- *kan specialiseren, verbreden en doorgroeien*

Verpleegkundigen in het MCL leren al doende, van elkaar en in dialoog. Aanspreken, uitspreken en afspreken zijn daarbij vanzelfsprekend. De visie van het MCL op leren en ontwikkelen is: werk = leren, leren = werken; een doorlopend proces. We nemen zelf de regie in ons eigen leerproces. Praktijkervaring maakt het leren zinvol en doelgericht. Eenmaal in de beroepspraktijk blijft bijscholing en verdieping nodig, want ons beroep ontwikkelt zich doorlopend en snel.

7 Reflecteert op houding en gedrag

- *maakt afspraken en komt deze na*
- *gaat verantwoord om met vertrouwelijke informatie*
- *reflecteert op eigen houding en gedrag*
- *spreekt aan op houding en gedrag*

Betrouwbaarheid is belangrijk, verpleegkundigen in het MCL doen wat zij zeggen én andersom. We werken volgens vastgestelde protocollen en registreren volgens afspraak. In de samenwerking vinden we een balans tussen respect, loyaliteit en een kritische houding. We gaan verantwoord om met vertrouwelijke informatie en privacy, spreken elkaar aan op houding en gedrag en staan daar zelf ook voor open. Hierbij biedt de Gedragscode van het MCL een leidraad.