

Inleiding

Inleiding



U heeft binnenkort een afspraak op de polikliniek in het MCL. Hier vindt u informatie over:

- Hoe u zich kunt voorbereiden op het bezoek;
- Wat u mee moet nemen naar het ziekenhuis;
- Hoe het bezoek aan de polikliniek werkt.

Het MCL



Het MCL is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat u behalve met specialisten en verpleegkundigen ook te maken kunt krijgen met:

- Arts-assistenten (artsen die nog niet gespecialiseerd zijn);
- Coassistenten (studenten die in opleiding zijn voor arts);
- Studenten verpleegkunde;
- Medisch secretaresses in opleiding;
- Doktersassistenten in opleiding.

[Klik hier voor meer informatie op onze website.](#)

(<https://www.mcl.nl/behandelaars>)

Thuis

Het is belangrijk dat het ziekenhuis de juiste gegevens van u heeft. Hierdoor werken alle zorgverleners met dezelfde gegevens. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat het ziekenhuis de juiste gegevens heeft. Controleer uw gegevens regelmatig en pas uw gegevens aan als dit nodig is.

Bereid uw gesprek voor



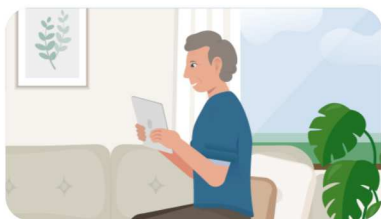
U heeft een belangrijke rol, dus zorg dat u bent voorbereid. Schrijf bijvoorbeeld vooraf uw vragen op. Wees duidelijk door aan te geven dat u meer wilt weten of nog niet alles begrijpt. Vraag alles wat u weten wilt.

Informatie doorlezen



Meestal ontvangt u voor uw afspraak informatie van het MCL. Lees deze informatie door zodat u goed bent voorbereid op de afspraak. U kunt papieren informatie krijgen, maar ook digitale informatie via Indiveo. U ontvangt dan mail van Indiveo. Check ook uw spam/ongewenste mail.

Controleer uw gegevens via MijnMCL



Controleer voor uw afspraak of uw gegevens in mijnMCL kloppen. Controleer uw persoonlijke gegevens, zoals uw adres, huisarts, apotheek, telefoonnummer, enzovoort. Pas uw gegevens aan als dat nodig is. Gebruikt u geen mijnMCL? Verander dan uw gegevens bij de aanmeldzuil in het ziekenhuis.

Indien uw identiteit/bsn nog niet door het MCL is gecontroleerd en vastgelegd, is thuis aanmelden nog niet mogelijk en kunt u geen QR code ontvangen. U kunt wel thuis uw gegevens controleren en vragenlijsten invullen. In het MCL meldt u zich aan bij de zuilen bij de ingang.

Controleer of uw zorgverzekering de kosten vergoed



U bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van een behandeling. Het is belangrijk dat de kosten op tijd worden betaald. Om te voorkomen dat u onnodige kosten maakt of onverwachts iets moet betalen, adviseren wij u om

voor de afspraak op de website van de zorgverzekeraar te kijken. Kijk dan naar het volgende:

- Vergoedt de zorgverzekeraar het MCL?
- Wat zijn de voorwaarden voor een vergoeding;
- Welke behandelingen worden vergoed;
- Heeft u vooraf toestemming van de verzekeraar nodig?

Vragen

Voor vragen over kosten, een rekening of andere vragen over geldzaken, kunt u contact opnemen met het Informatiepunt Zorgkosten in het MCL.

Telefoon: 058 - 286 6839 of 058 - 286 6786

E-mail: infozorgkosten@mcl.nl

Website: www.mcl.nl/kosten (<https://www.mcl.nl/kosten>).

Aanmelden vanuit huis



Via mijnMCL kunt u zich alvast aanmelden voor de afspraak. Dit kan vanaf zeven dagen voor de afspraak.

Thuis controleert u uw gegevens en vult u de vragenlijsten in. Vervolgens krijgt u een QR-code. Hiermee kunt u uzelf inchecken op de polikliniek. U hoeft dan niet meer langs de aanmeldzuil bij de hoofdingang van het ziekenhuis.

Naar het ziekenhuis

Identiteitsbewijs meenemen



Neem altijd een geldig identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) mee naar het ziekenhuis. Zo kunt u laten zien wie u bent. Dit geldt voor iedereen, dus ook voor kinderen vanaf de geboorte.

Het is belangrijk dat de juiste zorg aan de juiste patiënt wordt gegeven. Uw gegevens mogen niet verwisseld worden. En er mag geen twijfel zijn over uw identiteit. Zorgverleners zijn daarom verplicht om te vragen naar uw identiteitsbewijs. Zij moeten ook uw gegevens noteren en dit iedere keer controleren.

BurgerServiceNummer

Het ziekenhuis is verplicht om met uw toestemming uw BurgerServiceNummer (BSN) vast te leggen. Het BSN is uw persoonlijke identificatienummer.

Zorgverleners hebben dit nummer nodig om informatie uit te wisselen met andere zorgverleners. Ook is het BSN nodig om een rekening te sturen naar uw zorgverzekeraar.

Neem een medicatielijst mee



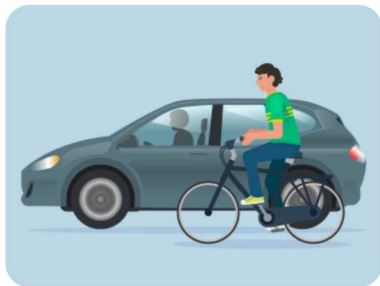
Het is belangrijk dat wij weten welke medicijnen u gebruikt. Het ziekenhuis heeft niet automatisch toegang tot de gegevens van uw apotheek. U kunt hiervoor zelf

toestemming geven aan uw apotheek. Dit doet u door bij uw apotheek een formulier in te vullen.

Medicatielijst meenemen

Het kan zijn dat de zorgverlener om uw medicatielijst vraagt. Dit is een lijst met daarop de medicijnen die u gebruikt. Zorg dat de lijst kort voor uw bezoek aan het ziekenhuis wordt uitgeprint door uw apotheek.

Route



MCL Leeuwarden

Bezoekadres:

Henri Dunantweg 2

8934 AD Leeuwarden

[Klik hier om uw route naar het MCL Leeuwarden te plannen.](#)

<https://www.google.nl/maps/place/Medisch+Centrum+Leeuwarden/@53.1889053,5.8045989,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x47c8fe96e24b5159:0x950fff3548208e91!8m2!3d53.1889021!4d5.8067929>

MCL Harlingen

Bezoekadres:

Achlumerdijk 2

8862 AJ Harlingen

[Klik hier om uw route naar het MCL Harlingen te plannen.](#)

<https://www.google.nl/maps/place/MCL+Harlingen/@53.1621868,5.4269023,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x47c8ddec65b26ed7:0xf1601affddeb744!8m2!3d53.1621836!4d5.4290963>

Het bezoek aan de polikliniek

Het bezoek aan de polikliniek

Video voice-over

U heeft binnenkort een afspraak op de polikliniek. Bereid daarom uw afspraak voor door alvast vragen te bedenken.

Controleer ook al uw gegevens in mijnMCL. Zorg dat u de informatie die het MCL naar u stuurt goed doorneemt. Op deze manier kan MCL u de beste zorg bieden.

Zorg dat u op de dag van de afspraak ongeveer 10 minuten voor uw afspraak in het ziekenhuis bent. Heeft u de afspraak niet voorbereid via mijnMCL? Meld u dan aan via de aanmeldzuilen bij de hoofdingang.

Meld uzelf aan door de QR-code op uw afsprakenbrief voor de scanner te houden of door uw patiëntnummer of uw achternaam in te voeren. Lees de instructies op de aanmeldzuil en volg alle stappen. Controleer uw gegevens bij de aanmeldzuil. Zoals uw telefoonnummer, e-mailadres, huisarts en apotheek. Daarna moet u nog een korte vragenlijst invullen. Als u alle stappen heeft doorlopen, print de aanmeldzuil een ticket.

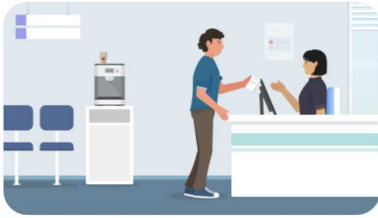
U bent nu aangemeld, zo weten de medewerkers dat u in het ziekenhuis bent.

Ga vervolgens naar de polikliniek waar u de afspraak heeft. Op de polikliniek hangt een incheck scherm. U kunt uzelf inchecken door de QR-code op het ticket voor de scanner te houden. Daarna moet u uw geboortedatum invullen. De zorgverlener weet nu dat u er bent.

Neem daarna plaats in de wachtkamer. De zorgverlener komt u ophalen. U heeft dan uw afspraak. Stel hier al uw vragen. En vraag gerust om extra uitleg als de informatie van de zorgverlener niet duidelijk is.

Het kan zijn dat uw zorgverlener u na de afspraak naar de balie verwijst. Hier krijgt u aanvullende informatie of er wordt een nieuwe afspraak gemaakt.

Naar de servicebalie



Bent u nog niet eerder in het MCL geweest? Meld u dan bij binnenkomst bij de servicebalie, vlakbij de hoofdingang. U wordt dan ingeschreven als nieuwe patiënt. Ook als uw identiteitsbewijs nog niet geregistreerd is in uw medisch dossier, moet u zich bij de servicebalie melden.



Scannen van de QR-code lukt niet

Lukt het niet om de QR-code te scannen? U kunt uzelf ook inchecken met uw patiëntnummer (MDN) of uw achternaam.

Aanmelden bij het OCL of in Harlingen



Met mijnMCL kunt u thuis uw afspraak al voorbereiden. U krijgt dan een QR-code (printen of via de app) die u scant bij de zuil bij de ingang van het OCL of MCL Harlingen.

Als u de afspraak **niet** thuis heeft voorbereid, meldt u zich bij binnenkomst van het OCL of MCL Harlingen aan bij dezelfde zuil. Dit kan met de QR-code op de afspraakbrief. Beantwoord via de zuil alle vragen en check uw gegevens goed.

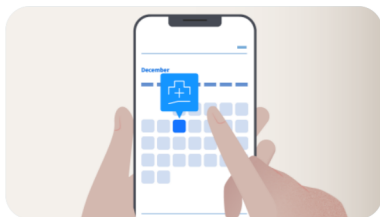
Meerdere afspraken



Heeft u op verschillende poliklinieken een afspraak? Ga dan op iedere polikliniek opnieuw naar het incheckscherf om uzelf in te checken.

Na het bezoek

Nieuwe afspraak



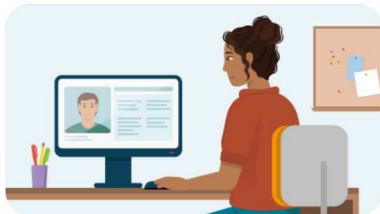
Soms is het nodig dat er een vervolgsafpraak wordt gemaakt. Het kan zijn dat u hiervoor naar de balie wordt verwezen. In sommige gevallen maakt de zorgverlener zelf een afspraak voor u. U hoeft dan niet naar de balie. U krijgt dan via de post een afspraakbrief en/of u kunt de afspraak zien in mijnMCL.

Uitslagen van onderzoeken



Via mijnMCL kunt u de uitslagen van de onderzoeken terugvinden. Wilt u geen uitslagen ontvangen via mijnMCL? U kunt dit ook uitschakelen. [Klik hier voor meer informatie over de uitslagen van onderzoeken.](https://www.mcl.nl/praktische-informatie/mijnmcl/veelgestelde-vragen-over-mijnmcl#onderzoeksresultaten-8500-toc) (<https://www.mcl.nl/praktische-informatie/mijnmcl/veelgestelde-vragen-over-mijnmcl#onderzoeksresultaten-8500-toc>)

Brief naar de huisarts



Informatie over uw afspraak en onderzoeken worden automatisch naar uw huisarts verzonden. U kunt deze brief zelf ook inzien via mijnMCL.

mijnMCL

Wat is mijnMCL?



MijnMCL is de digitale omgeving van het ziekenhuis. In mijnMCL kunt u het volgende vinden:

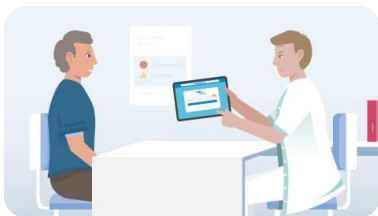
- Uw persoonlijke gegevens, zoals uw naam, woonplaats, huisarts en apotheek;
- Een deel van uw medisch dossier;
- Informatie over onderzoeken en behandelingen;
- Uitslagen van onderzoeken of behandelingen;
- Meldingen over afspraken;
- Vragenlijsten over de resultaten van uw behandelingen of onderzoeken;
- De mogelijkheid om contact te hebben met uw zorgverlener.

Voor wie is mijnMCL?



Iedere patiënt (vanaf 12 jaar oud) kan toegang krijgen tot mijnMCL.

Is mijnMCL verplicht?



Het gebruik van mijnMCL is niet verplicht, maar wij raden het u wel aan. Via mijnMCL kunt u zelf controle houden op uw zorg.

Hoe maak ik een account voor mijnMCL?



Inloggen via DigiD

U kunt snel en makkelijk een account maken bij mijnMCL via DigiD.

1. Ga naar mijnMCL.nl of naar de mijnMCL-app (MyChart);
2. Klik op inloggen / aanmelden DigiD.
3. Volg de stappen die u op uw scherm ziet om toegang te krijgen tot mijnMCL.

Let op: U moet ooit in MCL zijn geweest met uw identiteitsbewijs en dit moet geregistreerd zijn in uw medisch dossier. Uw BSN is dan gecontroleerd.

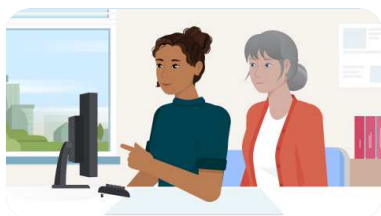
Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord

Het is ook mogelijk om via een gebruikersnaam en wachtwoord in te loggen in mijnMCL. U kunt dan een account aanmaken met een registratiecode. Deze vindt u in uw afspraakbrief of kunt u krijgen van de assistente van de arts.

Let op: Om mijnMCL zonder DigiD te kunnen gebruiken, heeft u een Nederlands mobiel telefoonnummer nodig.

Digiplein

Heeft u hulp nodig?



Wilt u mijnMCL gebruiken maar heeft u hier hulp bij nodig? Bij het digiplein helpen ze u graag!

Bijvoorbeeld:

- Uw registratiecode is verlopen en u heeft een nieuwe nodig.
- U wil de mijnMCL-app (MyChart) installeren op uw mobiele telefoon, maar weet niet hoe dit moet.
- U heeft een registratiecode gekregen en wil geholpen worden met het aanmaken van een account.
- U bent uw wachtwoord of gebruikersnaam vergeten.
- U wilt hulp met inloggen met DigiD.
- U heeft geen mijnMCL en wil graag zien hoe mijnMCL er uit ziet.

Ook voor vragen over andere vormen van digitale zorg, zoals Indiveo of PGO's (Persoonlijke Gezondheidsomgeving), kunt u terecht bij het digiplein.

Contact



Locatie: winkelstraat tegenover het priklab (route 27)

Openingstijden: maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur

Telefoonnummer: 058 – 286 6666 (vraag naar digiplein)

Mail: digiplein@mcl.nl

Rechten en plichten

Uw rechten en plichten



U heeft in het ziekenhuis bepaalde rechten en plichten. Denk bijvoorbeeld aan:

- Vertrouwen;
- Informatie en toestemming;
- Privacy;
- Vrije artsen keuze;
- Een tweede mening.

Wilt u meer informatie over uw rechten en plichten? [Klik hier voor meer informatie over uw rechten en plichten. \(https://www.mcl.nl/praktische-informatie/rechten-plichten-en-klachten\)](https://www.mcl.nl/praktische-informatie/rechten-plichten-en-klachten)

Huisregels



Het MCL heeft huisregels opgesteld, zodat het voor iedereen duidelijk is wat wel en niet mag in het ziekenhuis. [Klik hier om de huisregels te lezen op onze website. \(https://www.mcl.nl/praktische-informatie/rechten-plichten-en-klachten/wat-verwachten-we-van-u\)](https://www.mcl.nl/praktische-informatie/rechten-plichten-en-klachten/wat-verwachten-we-van-u)

Uw dossier

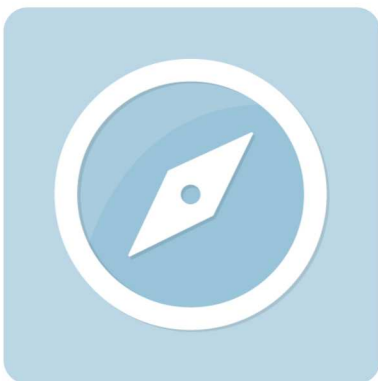


In uw dossier bewaart het MCL uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens over u, dus ook de gegevens over uw gezondheid.

Persoonsgegevens worden gebruikt bij onderzoeken, behandelingen, zorgverlening, bij het coördineren van uw behandelproces en de administratieve en financiële afwikkeling.

Zonder uw persoonsgegevens kunnen wij u niet behandelen. Uw gegevens zijn bij elkaar gebracht in een elektronisch patiëntendossier (EPD). Alle zorgverleners houden daarin de gegevens bij over het verloop en de resultaten van onderzoeken, behandeling en zorgverlening. Zo ontstaat er een compleet beeld van uw situatie en is dat steeds actueel. [Klik hier voor meer informatie hoe het MCL omgaat met uw gegevens. \(https://www.mcl.nl/praktische-informatie/rechten-plichten-en-klachten/uw-dossier\)](https://www.mcl.nl/praktische-informatie/rechten-plichten-en-klachten/uw-dossier)

Meer informatie

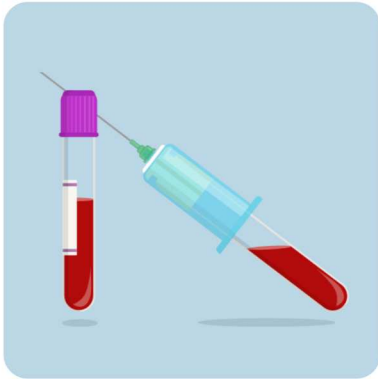


Wilt u meer weten?

Wilt u meer informatie over het MCL? Hier vindt u meer informatie:

- [www.mcl.nl \(https://www.mcl.nl\)](https://www.mcl.nl)

Lichaamsmateriaal



Soms neemt een zorgverlener bij u wat lichaamsmateriaal af voor onderzoek. Dit kan bijvoorbeeld bloed, urine of weefsel zijn. Het MCL/laboratorium kan dit lichaamsmateriaal bewaren. Een deel van dit lichaamsmateriaal kunnen onderzoekers gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Wilt u dit niet, dan kunt u hiertegen bezwaar maken. [Klik hier voor informatie over lichaamsmateriaal. \(https://www.mcl.nl/afdelingen/laboratorium-priklab/nader-gebruik-lichaamsmateriaal\)](https://www.mcl.nl/afdelingen/laboratorium-priklab/nader-gebruik-lichaamsmateriaal)

Wetenschappelijk onderzoek



In het MCL wordt medisch wetenschappelijk onderzoek gedaan. Het kan daarom voorkomen dat uw arts aan u vraagt om mee te doen aan een medisch wetenschappelijk onderzoek. De arts geeft u dan uitgebreide informatie over het doel van dat onderzoek, de risico's en wat er van u verwacht wordt. Het is belangrijk dat u volledig achter uw beslissing staat om wel of niet mee te doen en u bewust bent van de voor- en nadelen van het onderzoek. Uw arts begeleidt u bij het maken van een keuze.

Infectiepreventie



In het ziekenhuis krijgt u te maken met bepaalde soorten micro-organismen (dat zijn bacteriën, virussen, gisten en schimmels) die mensen van nature altijd al bij zich hebben. Deze micro-organismen kunnen soms infecties veroorzaken. Om overdracht van deze micro-organismen tegen te gaan, houden ziekenhuismedewerkers zich aan hygiënemaatregelen (zoals handen wassen en desinfecteren). Het is belangrijk dat u en uw naasten dat ook doen. [Klik hier voor meer informatie. \(https://www.mcl.nl/praktische-informatie/werk-mee-aan-veilige-zorg/hygiene\)](https://www.mcl.nl/praktische-informatie/werk-mee-aan-veilige-zorg/hygiene)

Klachten



Bent u ontevreden? En wilt u hierover een opmerking of een klacht kwijt? Dan kunt u dat het beste rechtstreeks bespreken met de betrokkene(n). U kunt uw klacht ook bespreken met de leidinggevende van de betreffende afdeling.

Wilt of kunt u uw opmerking of klacht niet met de betrokkene(n) bespreken? Dan kunt u contact opnemen met de ombudsfunctionaris. De ombudsfunctionaris kan u informatie en advies geven over de mogelijkheden om tot een oplossing te komen.

[Klik hier voor meer informatie over klachten. \(https://www.mcl.nl/praktische-informatie/rechten-plichten-en-klachten/klachten\)](https://www.mcl.nl/praktische-informatie/rechten-plichten-en-klachten/klachten)

Cliëntenraad



Binnen het MCL kunnen cliënten (patiënten) meepraten en meedenken over het ziekenhuisbeleid. Daarvoor is een Cliëntenraad ingesteld. [Klik hier voor meer informatie over de Cliëntenraad. \(https://www.mcl.nl/meer-over-mcl/over-het-mcl/organisatie/clientenraad\)](https://www.mcl.nl/meer-over-mcl/over-het-mcl/organisatie/clientenraad)