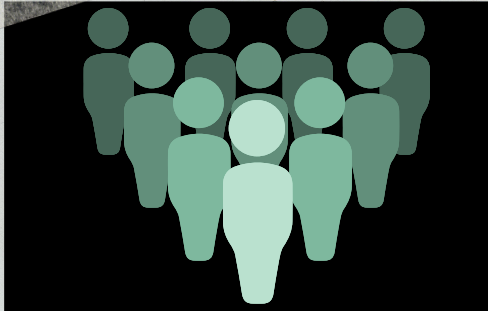


Jaarverslag Cliëntenraad MCL en Tjongerschans 2024

Goede zorg raakt ons allemaal
tjongerschans
ziekenhuis heerenveen

mcl
Cliëntenraad

Beknopte weergave
activiteiten

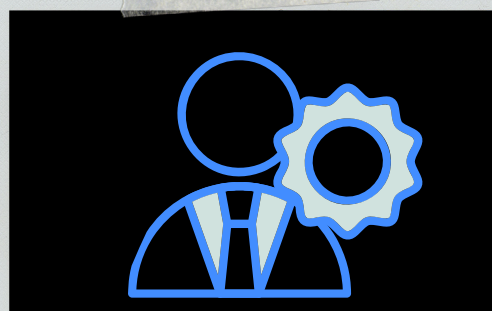


Activiteiten

De activiteiten voor de Cliëntenraden over 2024 bestonden voor een deel uit samenwerkingsgesprekken tussen de Cliëntenraden ziekenhuis Tjongerschans en Medisch Centrum Leeuwarden (MCL) om vanaf de fusiedatum 1-1-2025 verder te gaan als Cliëntenraad Frisius MC.

Tijdens de reguliere (maandelijkse) vergaderingen stond de agenda in het teken van de patiënt met een groot aantal gevarieerde onderwerpen. Een opsomming hiervan is:

- Oncologische zorg voor het ziekenhuis behouden;
- Het door Gupta Strategists opgestelde plan met een nieuw ziekenhuis in Joure;
- Gesprekken met IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) over de kwalitatieve kant van de zorg;
- Het bijwonen van burgerbijeenkomsten geïnitieerd door Zorgbelang Fryslân, met als onderwerp "samen naar toekomstbestendige ziekenhuiszorg";
- Belangstellingsgesprekken gevoerd met kandidaten voorzitterschap Raad van Bestuur Frisius MC;
- Voorbereiding symposium "Samen Beslissen";
- Thema sessie met Raad van Bestuur, afvaardiging van de medische specialistische bedrijven (MSB's) en medisch co-bestuurders. Onderwerpen: Innovatie van Governance vraag om etc., Preventie, Overbehandeling en Achterbancontact.
- Startbijeenkomst Passende Zorg met IGJ;
- Audit Qualicor, gericht op kwaliteit;
- Samenwerkingsbijeenkomsten om beide Cliëntenraden te transformeren naar één Cliëntenraad Frisius MC. Daarbij zijn onderwerpen als Governance, portefeuillevverdeling en taken aan bod gekomen.



Adviesverzoeken MCL en Tjongerschans

In de Wmcz 2018 staan een aantal rechten van de CR beschreven, een daarvan is het adviesrecht op het beleid van het ziekenhuis. Dit betekent dat de Raad van Bestuur bij de Cliëntenraad een toets doet op het door hen voorgestelde beleid met het zogenaamde adviesverzoek. In 2024 zijn de volgende adviesverzoeken binnengekomen:

- Advies op de jaarrekeningen van beide huizen, jaar 2023;
- Advies op voorgenomen fusiebesluit ziekenhuizen MCL en Tjongerschans;
- Advies op vacature profielschets lid Raad van Bestuur;
- Advies op begroting Frisius MC 2025 (gefuseerd MCL en Tjongerschans);
- Advies op profielschets voorzitter Raad van Bestuur Frisius MC;
- Feedback op intentieovereenkomst "samen naar toekomstbestendige ziekenhuiszorg";
- Advies poli Allergologie Tjongerschans.



Werkgroepen en aandachtsgebieden

Ieder Cliëntenraadslid heeft zijn eigen portefeuille en daarmee aandachtsgebieden, in duo met een collega CR-lid. Hieronder een opsomming van de bijeenkomsten gebaseerd op de portefeuilles/ aandachtsgebieden over het jaar 2024:

- Zes-wekelijkse afstemmingen over de nieuwbouw op locatie MCL (Frisius MC locatie Leeuwarden);
- Kwartaal overleggen met de aangesloten Medisch Specialistische Bedrijven (MSB) locatie Leeuwarden. Dit zijn Anesthesie, Heelkunde Friesland Groep en het Verenigd Collectief Leeuwarden (Specialisten MCL)
- Jaarlijks overleg met Geestelijke Verzorging MCL;
- Deelname aan gebruikersgroep Patiënt voor het optimaliseren van het Electronisch Patiënten Dossier pakket Epic;
- Gesprekken gevoerd met de Zorg Eenheden Acuu, Oncologie, Vrouw-Moeder-Kind, Snijdend, Beschouwend en Hart-Vaat;
- Interne bijeenkomst "Samen naar toekomstbestendige ziekenhuiszorg";
- Symposium over Persoonlijke Gezondheids Omgevingen;
- Afstemming met de Verpleegkundige Adviesraad (VAR);
- Kwartaalafstemming manager Finance & Control;
- Focusgesprek met afdeling MDL;
- Demo bijeenkomsten Epic en Chipsoft, keuze voor nieuw EPD pakket;
- ONF bijeenkomsten (Oncologische Netwerk Friesland);
- Gesprekken met communicatie gevoerd, o.a. nieuwe website en achterbancontact.



Uitgelicht:

advies op fusie ziekenhuis Tjongerschans en MCL

Het advies op de voorgenomen fusie tussen Medisch Centrum Leeuwarden en Tjongerschans is door beide raden afzonderlijk opgesteld.

De beide raden herkennen en onderkennen de uitdagingen en ontwikkelingen in het zorglandschap én in de regio Friesland in het bijzonder. De fusie is ook een voorloper op toekomstige ontwikkelingen voor de rest van regio Friesland zoals met Sneek.

Beide raden vragen daarom in het advies aandacht voor:

- Tijdig opstellen van een tijdslijn waarlangs het proces van locatie profielen en verdeling van zorg zal verlopen;
- Opstellen van een communicatieplan t.b.v. burger- of inwonersparticipatie;
- Invulling geven aan vraagstuk bereikbaarheid en mobiliteit bij keuze locatie profielen;
- Aandacht voor het behoud van de STZ-status voor het nieuwe ziekenhuis;
- Preventie meenemen in de concretiseringsplannen van het nieuwe ziekenhuis;
- Het waarborgen van een gezonde financiële situatie m.b.t. de hoge fusiekosten;
- Voor locatie Heerenveen is een volwaardig ziekenhuis met een volwaardige functie voor de regio noodzakelijk;
- Behoud van de SEH op locatie Heerenveen;
- Verzoek om betrokkenheid bij uitwerking van thema's in relatie tot de patiënt;
- Kwaliteit van de zorg en aandacht voor de patiënt in deze transitieperiode (speerpunt).

Samenstelling CR MCL 2024

Andrea Olivier, voorzitter
Hans Gijsen, lid en vice voorzitter
Dirk Oosterhaven, lid
Petra de Rijke, lid
Herman Eldering, lid
Piet van Kammen, lid
Tsjoltsje Roelevink, Ambtelijk Secretaris

RvB-lid, Willem Lenglet,
portefeuillehouder CR

Samenstelling CR Tjongerschans 2024

Henk Gijzen, voorzitter
Sandra van Gaalen, lid en vice voorzitter
Anja Krol, lid
Erik Hermen, lid
Hetty van Heck, lid
Monica Hendriks, lid
Willy Donker, lid
Linda Ooms, Ambtelijk Secretaris

RvB-lid, Jan Martin Wijnsma,
portefeuillehouder CR

Contactgegevens per 01.01.2025
Cliëntenraad@frisiusmc.nl
Postbus 888 / 8901 BR / LEEUWARDEN