

De moderne nachtzuster moet vooral coördineren

Symposium in MCL belicht de veranderende functie van diensthoofden in ziekenhuis

 **Trudy Oldenhuis**

Leeuwarden | De meeste patiënten in de ziekenhuizen komen hem of haar niet vaak tegen: het hoofd avond-, nacht- en weekenddienst. Een anw-hoofd, zoals het afgekort heet, komt pas aan het einde van de middag en blijft tot in de vroege ochtend. Elke 24 uur zijn er twee nodig in het MCL: één voor de avond en één voor de nacht.

Dat zijn dan misschien de zogenoemde daluren, maar er gebeurt genoeg waarvoor een anw-hoofd verantwoordelijk is. Opnames regelen, intern contacten onderhouden met verschillende afdelingen en artsen en extern onder meer met politie en brandweer in geval van calamiteiten. Waar een vroegere nachtzuster misschien vooral keek of iedereen sliep, moet een modern anw-hoofd het reilen en zeilen van een geheel ziekenhuis in de gaten te houden.

Om van elkaars kennis en ervaringen te leren, kwamen gisteren zo'n zestig anw-hoofden van ziekenhuizen uit het hele land naar Leeuwarden. Het was voor het eerst dat de anw-hoofden elkaar zo opzochten,

zegt Jolette Pasma, een van de zeven anw-hoofden in het MCL. „In elk ziekenhuis kan de functie anders worden ingevuld. En het verandert daarbij met de tijd. Bij ons zijn bijvoorbeeld meer coördinerende taken erbij gekomen en zorgtaken verdwenen. We staan wat verder van het bed af, zeg maar.”

Daarnaast zien ook de anw-hoofden zich geconfronteerd met de veranderingen in de zorg, zoals een verdere digitalisering. „En je ziet bijvoorbeeld ook meer complexe psychiatrische gevallen waarvoor geen opvang is. Die komen dan ook in het ziekenhuis”, zegt Pasma.

Andere vaardigheden

Voor de veranderende invulling van de functie was op het symposium ook

**Creatief denken,
leiding geven
en problemen
oplossen het liefst
voordat het echt
problemen zijn**

aandacht. In een ludiek toneelstukje stond ‘nachtzuster Carla’ symbool, die altijd en elke nacht werkte, de leerling-verpleegsters onder haar afbeulde en huilen verspilling van water vond.

Zo ging dat misschien vroeger – al zullen de nachtzusters in werkelijkheid aardiger zijn geweest dan deze zuster Carla – maar nu worden er andere vaardigheden van een anw-hoofd verwacht. „Doorzettingsvermogen, creatief denken, leiding geven en problemen oplossen het liefst voordat het echt problemen zijn”, noemt Patrick Vink, lid van de raad van bestuur van het MCL, er een paar.

Hoe belangrijk de functie van een anw-hoofd is, blijkt uit de cijfers. Zo nam het MCL in 2017 ruim 34.000 patiënten op. Bijna 15.000, 43 procent dus, werden 's avonds of 's nachts opgenomen. Vink: „Die cijfers zijn er de oorzaak van dat we de nachtopnames niet kunnen afschaffen.”

De anw-hoofden waren zelf in een korte vragenlijst duidelijk over wat zij hun belangrijkste taken vinden: de coördinatie van bedden en personeel, aanspreekpunt zijn voor interne vragen en een belangrijke rol vervullen bij calamiteiten. Minder belang hechten ze aan het assisteren bij (specialistische) verpleegkundige activiteiten. Ook daaruit blijkt dat de tijden van de oude nachtzuster echt voorbij zijn.