

Huisregels Frisius MC Leeuwarden

Inleiding

Iedereen is van harte welkom in het Frisius MC Leeuwarden. Het ziekenhuis is open, toegankelijk, patiëntvriendelijk en gastvrij. Uitgangspunt is dat we elkaar geen overlast bezorgen en respectvol met elkaar omgaan. In deze folder vindt u onze huisregels gerangschikt op alfabetische volgorde. Als u vragen of opmerkingen heeft over de huisregels horen wij dat graag. Suggesties zijn welkom!

Aansprakelijkheid

Wij adviseren u om geen kostbare zaken mee te nemen naar het ziekenhuis. Waak zelf over uw eigendommen. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal.

Agressie

Wij verwachten dat u respectvol omgaat met onze medewerkers, andere patiënten en bezoekers. Fysiek en verbaal geweld en intimidatie zijn niet toegestaan. Agressie in welke vorm dan ook accepteren wij niet. In voorkomende gevallen kan de politie worden ingeschakeld. Daarnaast kan u de toegang tot het ziekenhuis worden ontzegd.

Rode en gele kaart

Wanneer een patiënt of bezoeker zich in strijd gedraagt met de normen en regels van het ziekenhuis, kan een gele of rode kaart worden uitgeschreven. Een gele kaart is een officiële waarschuwing. Patiënten die een rode kaart krijgen mogen voor een bepaalde tijd het ziekenhuis niet meer in, behalve bij spoedeisende zorg.

Bezoek en bezoektijden

Bezoek is welkom op maandag t/m vrijdag van 14.30 tot 16.30 uur en van 18.30 tot 20.00 uur. Op zaterdag, zon- en feestdagen is er een extra bezoekmogelijkheid van 10.00 tot 12.00 uur. Enkele afdelingen hebben afwijkende bezoektijden, check daarom de informatie op de website frisiusmc.nl en bij de afdelingen zelf. In verband met de rust kunt u met maximaal twee bezoekers tegelijk de patiënt bezoeken. Voor bezoekers die elkaar willen afwisselen zijn er wachtruimtes of dagverblijven op de afdelingen. U bent ook van harte welkom in het bezoekersrestaurant beneden bij de hoofdingang.

Cameratoezicht

Voor uw en onze veiligheid zijn bij alle toegangen, op verschillende plaatsen in het gebouw en op het terrein camera's geplaatst. De opnames kunnen worden gebruikt bij de opsporing van ordeverstoring en bij verdachte situaties.

Dieren

Geleidehonden en hulphonden zijn van harte welkom in ons ziekenhuis. Andere dieren zijn in verband met infectiegevaar niet toegestaan.





Drugs en alcohol

U mag in het ziekenhuis geen (niet medisch voorgeschreven) drugs of alcohol gebruiken. Iemand die onder invloed overlast bezorgt kan de toegang tot het ziekenhuis worden geweigerd.

Gezichtsbedekkende kleding

Tijdens uw ziekenhuisbezoek kan u gevraagd worden om gezichtsbedekkende kleding te verwijderen. Dat vragen wij om persoonsverwisseling te voorkomen en goed met u te kunnen communiceren. Daarbij is non-verbale communicatie belangrijk voor het verlenen van goede zorg.

Handel drijven

Collecteren, handel drijven, enquêteren, teksten/folders verspreiden/neeleggen en reclame maken, mag alleen met schriftelijke toestemming van de afdeling Communicatie en marketing van het Frisius MC Leeuwarden.

Mobiele telefoons

Gebruik gerust uw mobiele telefoon. Daar waar de mobiele telefoon moet worden uitgeschakeld staat dit aangegeven. Houd, als u uw telefoon gebruikt, rekening met uw omgeving en uw en andermans privacy.

Nooduitgangen

Nooduitgangen zijn aangeduid met groene borden. Gebruik nooduitgangen alleen in geval van nood. Houd gangen en deuren, en in het bijzonder vluchtwegen en nooduitgangen, vrij.

Openingstijden

Het ziekenhuis is 24 uur per dag geopend. Van 7.00 – 21.00 uur komt u binnen via de hoofdingang. Tussen 21.00 – 7.00 uur is de hoofdingang gesloten. U heeft dan toegang tot het ziekenhuis via de ingang Spoedeisende hulp, ter hoogte van Borniastraat 40. Om het ziekenhuis tussen 21.00 - 7.00 uur te verlaten kunt u gebruik maken van de uitgang van de Spoedeisende Hulp. U kunt ook via de hoofdingang eruit, daarvoor is een 'nachtsluis' gemaakt, deze is via een intercom te bedienen.

Privacy en foto-, film- en geluidsopnamen

Veel informatie die in een gesprek gegeven wordt, wordt vaak snel weer vergeten. Het kan daarom prettig zijn om een gesprek met de arts of verpleegkundige op te nemen. U mag volgens de wet een gesprek met een arts voor privégebruik opnemen. U heeft hiervoor geen toestemming nodig. Vooraf melden aan de arts dat u het gesprek opneemt is wel zo netjes.

Respecteer altijd de privacy van patiënten en medewerkers. Maak alleen foto- en filmopnames van anderen met voorafgaande toestemming. Stem af wat u met de opnames gaat doen.

Foto-, film- en/of geluidsopnamen van patiënten, medewerkers en het gebouw bedoeld voor externe publicatie mogen alleen worden gemaakt met toestemming van de afdeling Communicatie en marketing.





Roken

Het Frisius MC Leeuwarden is een volledig rookvrij ziekenhuis. Dat betekent dat nergens op het terrein roken is toegestaan. De elektronische sigaret valt ook onder het rookverbod.

Vandalisme, wapens en diefstal

In het ziekenhuis zijn vandalisme, wapens en diefstal verboden. Bij overtreding doen wij aangifte bij de politie. Daarnaast kan u de toegang tot het ziekenhuis worden ontzegd.

Veiligheid

Ziet u een onveilige situatie, meld deze dan bij één van onze medewerkers. Help mee het ziekenhuis veilig te houden voor u en anderen en volg altijd de aanwijzingen op van de beveiliging en van andere ziekenhuismedewerkers.

Verkeer

Parkeren

Op de parkeerterreinen gelden de regels van de wegenverkeerswet. U parkeert bij het ziekenhuis op eigen risico. Als uw auto fout geparkeerd staat, krijgt u een briefje achter uw ruitenwisher. Wij noteren ook uw kenteken. Als u daarna nog eens fout parkeert, plaatsen wij een wielklem. Het verwijderen van de wielklem kost u € 10,-. Als de toegang tot het ziekenhuis wordt belemmerd kan uw auto worden weggesleept. De kosten hiervoor brengen we bij u in rekening.

Maximumsnelheid

Op alle terreinen van het ziekenhuis geldt, met het oog op veiligheid, een maximale snelheid van 10 kilometer per uur.

Aanhangwagens

Het is niet toegestaan met aanhangwagens het terrein op te rijden.

Registratie kenteken

Wij hebben voor een parkeersysteem gekozen met kentekenregistratie. Dit draagt bij aan een snelle doorstroom van verkeer op het parkeerterrein. Daarom wordt, als u één van onze betaalde parkeerterreinen oprijdt, het kenteken van uw auto geregistreerd. Bij het uitrijden herkent het systeem uw kenteken en gaat de slagboom automatisch open. Uw kenteken wordt na vier weken automatisch uit het parkeersysteem verwijderd.

Fietsen

Bezoekers die met de fiets komen vragen we gebruik te maken van de fietsenstalling naast het parkeerterrein.

Voertuigen in het ziekenhuis

Het is niet toegestaan om met niet-noodzakelijke voertuigen, zoals fietsen en (elektrische) steps de gebouwen van het ziekenhuis te betreden. Alleen noodzakelijke hulpmiddelen zijn toegestaan.

