

Videoconsult – PC, tablet of laptop

Videobellen met uw zorgverlener vanuit huis

Inleiding

Uw arts of verpleegkundige heeft met u afgesproken dat uw afspraak via een 'videoconsult' verloopt. Een videoconsult wordt ook wel videobellen genoemd. U kunt uw zorgverlener zien en met hem/haar praten via het beeldscherm van uw computer, tablet of smartphone. U hoeft voor de afspraak dus niet naar het ziekenhuis te komen.

Als u wilt dat een familielid of naaste bij het videoconsult aanwezig is, dan mag dat.

Wilt u videobellen via de myChart-app op uw mobiele telefoon? Raadpleeg dan de [handleiding "Videoconsult - Mobiele Telefoon"](#).

Wat is een videoconsult?

Een videoconsult is een makkelijke manier om via het internet met uw zorgverlener te praten en hem of haar te zien. De zorgverlener ziet u ook. Op het tijdstip van uw afspraak kunt u via het patiëntenportaal mijnMCL met uw zorgverlener videobellen. mijnMCL.nl is een veilige digitale omgeving van het ziekenhuis. Het gebruik van mijnMCL en het videobellen is gratis.

Wat heeft u nodig voor het videobellen?

- Een tablet, PC of laptop (Windows of Mac)
- Het apparaat moet een ingebouwde camera of webcam hebben
- Een goede internetverbinding
- Geschikte internetbrowser*
- Een mijnMCL-account
- Een mobiele telefoon voor het ontvangen van de SMS-code voor het inloggen in mijnMCL

**Geschikte internetbrowsers zijn:*

- Google Chrome (versie 70 en hoger)
- Microsoft Edge (versie 79 en hoger)
- Firefox (versie 44 en hoger)
- Safari (versie 11 en hoger)

Hoe werkt het?

De afspraak voor een videoconsult wordt ingepland door het ziekenhuis. Dit gebeurt op dezelfde manier als het inplannen van een "gewone" afspraak in het ziekenhuis. Op de volgende pagina's ziet u de stappen die u moet nemen om deel te nemen aan een videoconsult.

Stap 1 mijnMCL

mijnMCL account

Heeft u nog geen mijnMCL-account? U kunt in het ziekenhuis een brief met een registratiecode krijgen voor mijnMCL. Nadat u van ons een registratiecode heeft ontvangen, kunt u uw mijnMCL-account registreren met behulp van uitleg in de brief.

Inloggen in mijnMCL

Heeft u al wel een mijnMCL-account? Log in bij www.mijnMCL.nl. Heeft u vragen over het inloggen of het registreren van uw mijnMCL-account, dan kunt u op de site mijnmcl.nl bij 'Veel gestelde vragen' meer informatie vinden.

Bezoeken

U bent nu ingelogd in mijnMCL en bent op de homepage van mijnMCL.

Klik op het tabblad *Bezoeken* of ga direct naar het videobezoek door te klikken op "Begin uw videobezoek ..."

Videoconsult

U komt nu in het overzicht met de bezoekgegevens van het videoconsult.

U kunt vanaf 10 minuten voor de afspraak het videoconsult beginnen door op de groene knop “Videobezoek beginnen” te klikken.

Stap 3 Videobezoek beginnen

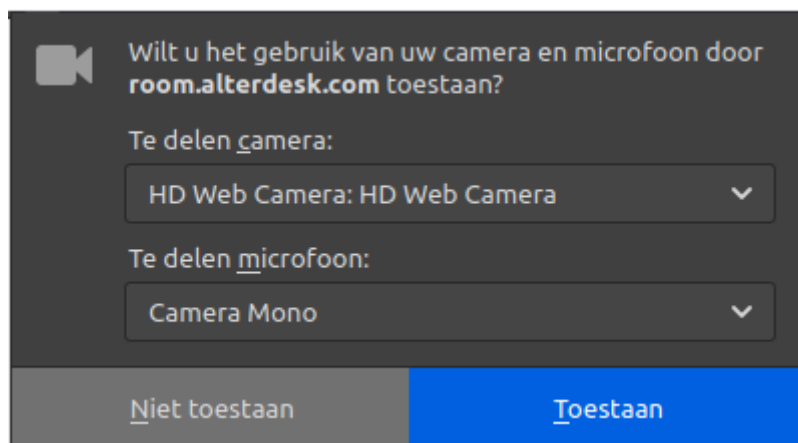
Videoconsult beginnen

Klik op de groene knop “Videobezoek beginnen”. U wordt nu naar de pagina van de digitale spreekkamer doorgestuurd. Deze pagina ziet er als volgt uit:



Klik op de knop “Naar de spreekkamer”.

Onderstaand scherm verschijnt:

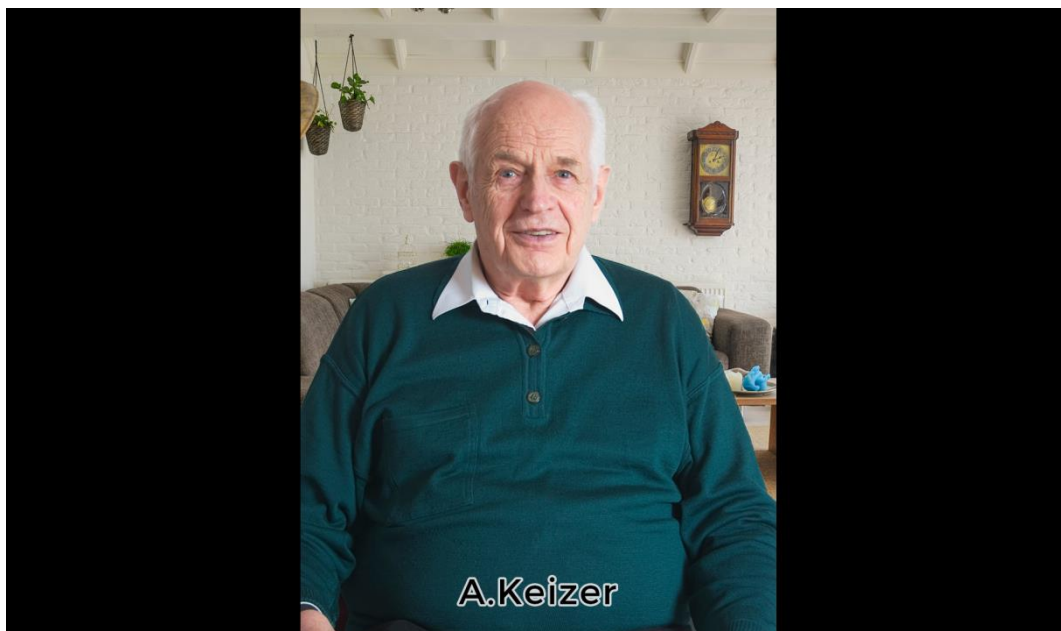


Klik op Toestaan.

Wachten op de zorgverlener

De zorgverlener ziet nu dat u online bent. Het gesprek kan beginnen zodra de zorgverlener verbinding maakt.

U ziet onderstaand scherm terwijl u wacht op uw zorgverlener. Wacht totdat uw zorgverlener het videoconsult heeft opgestart. Dit kan even duren.

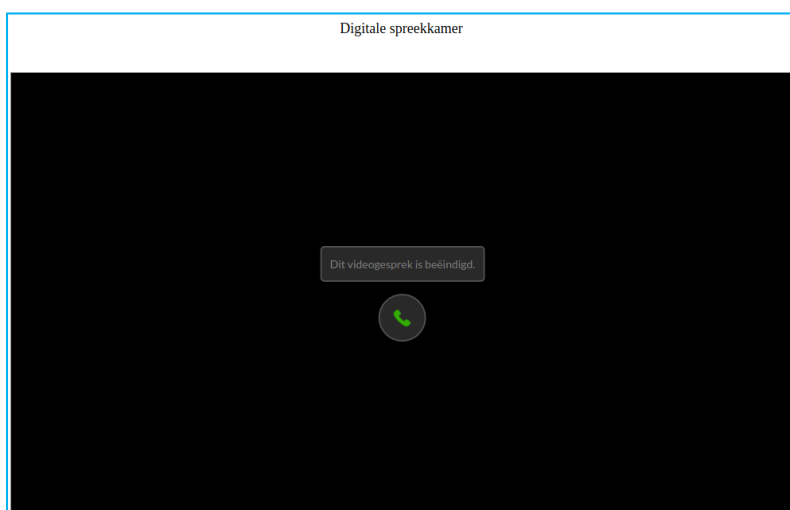


Op dit moment is uw zorgverlener nog niet aanwezig in de digitale spreekkamer. Een moment geduld alstublieft.

Zodra uw zorgverlener beschikbaar is, komt hij/zij naast u in beeld. U kunt nu met elkaar videobellen.

Videoconsult eindigen

Na het gesprek beëindigt de zorgverlener het videoconsult. U ziet dan een scherm met de melding dat uw consult is afgerond. U kunt het scherm afsluiten en uitloggen uit mijnMCL.



Tips voor het videobellen

1. Zorg dat u minimaal vijf minuten voor de afspraak ingelogd bent in mijnMCL en klaar zit voor het videoconsult.
2. Blijf wachten als uw zorgverlener nog niet zichtbaar is op de tijd van de afspraak. Soms loopt een spreekuur iets uit. Zodra uw zorgverlener beschikbaar is, komt hij/zij in beeld.
3. Zorg ervoor dat u in een rustige, afgesloten ruimte zit. Het is belangrijk dat het stil is in de ruimte, zodat uw zorgverlener u goed kan verstaan.
4. Zorg ervoor dat het geluid en uw microfoon aanstaan, zodat u elkaar goed kunt verstaan.
5. Verstaat of begrijpt u de zorgverlener niet? Vraag uw zorgverlener het dan opnieuw uit te leggen.
6. Probeer zelf rustig te spreken en uw lippen duidelijk te bewegen. Zorg ervoor dat uw gezicht helemaal in beeld is en dat er voldoende licht op uw gezicht schijnt. Houd er rekening mee dat het door de cameraverbinding niet mogelijk is de ander in de ogen te kijken.
7. Is het starten van het videoconsult niet gelukt of gaat er tijdens het videoconsult iets mis? Blijf rustig en wacht geduldig. Uw zorgverlener probeert de verbinding opnieuw te starten of hij/zij neemt telefonisch contact met u op.
8. Het videoconsult is een afspraak tussen u en uw zorgverlener. Bent u verhinderd op het tijdstip van het videoconsult? Neem dan op tijd contact op met uw behandelteam om het videoconsult te verzetten.

Privacy

Een videoconsult is een medisch consult. Het is belangrijk dat uw digitale afspraak net zo veilig en vertrouwelijk is als een afspraak in het ziekenhuis. Wij gaan daarom zorgvuldig met uw gegevens om. Het consult wordt niet opgenomen of opgeslagen. De zorgverlener zit in een afgesloten en rustige ruimte tijdens het videoconsult. We vragen u te voorkomen dat onbekenden met u op het scherm kunnen meekijken of meeluisteren. Zorg er daarom voor dat u ook in een rustige en afgesloten ruimte zit. De zorgverlener kan het videoconsult stopzetten als hij vindt dat uw omgeving niet veilig genoeg is. Als u wilt dat een bekende bij het videoconsult aanwezig is, kan de persoon aan uw kant plaatsnemen.

Het videoconsult wordt tot stand gebracht met een beveiligde videoverbinding via mijnMCL. Voor het veilig gebruiken van mijnMCL gelden de "[Algemene Voorwaarden mijnMCL](#)".

Contact

Heeft u vragen over het videoconsult? Stel deze dan aan de helpdesk via vragen@mijnMCL.nl of via een bericht aan de klantenservice via een bericht in mijnMCL.