

Ziekenhuisverplaatste zorg medicatie (ZVZ-medicatie)

Versie 6 gepubliceerd op 22-08-2022



Uw ziekenhuis	Afdeling & route	Openingstijden	
MCL Leeuwarden	Poliklinische Apotheek Leeuwarden (PAL)	Maandag	09.00 - 17.00 uur
Henri Dunantweg 2	Route hal, begane grond	Dinsdag	09.00 - 17.00 uur
8934 AD	Telefoon: 058 - 286 1313	Woensdag	09.00 - 17.00 uur
Leeuwarden		Donderdag	09.00 - 17.00 uur
		Vrijdag	09.00 - 17.00 uur
		Zaterdag	Gesloten
		Zondag	Gesloten

Ziekenhuisverplaatste zorg medicatie (ZVZ-medicatie)

Ziekenhuisverplaatste zorg medicatie (ZVZ-medicatie)

Uw zorgverlener heeft u een behandeling met medicatie voorgeschreven die u thuis moet gebruiken. Bijvoorbeeld injecties, pennen of tabletten die gebruikt worden bij een vruchtbaarheidsbehandeling, kanker of bij het behandelen van ontstekingsziekten.

De medicatie die u krijgt is erg duur. Daarom is door de overheid besloten dat u deze medicatie alleen bij de apotheek in het ziekenhuis waar u onder behandeling bent kunt ophalen en niet bij uw eigen apotheek. Dit noemen we ziekenhuisverplaatste zorg medicatie, ook wel zvz-medicatie genoemd.

Nadat uw zorgverlener de medicatie heeft voorgeschreven, kan deze opgehaald worden bij de apotheek in het ziekenhuis. Bij het ophalen controleert een zorgverlener de voorgeschreven medicatie. Het kan zijn dat u even moet wachten totdat het klaar is. De meeste medicatie die onder ziekenhuisverplaatste medicatie valt, moeten gekoeld bewaard worden. Gebruik daarom voor het vervoer een koeltas met koelelementen. Als uw bestelling klaar is, krijgt u uitleg over de medicatie die u moet gebruiken. Sommige medicatie ligt niet op voorraad en moet besteld worden.

De apotheek van het ziekenhuis mag u medicatie meegeven voor maximaal één tot drie maanden. Dit hangt af van het geneesmiddel en hoe lang u het middel al gebruikt. Wanneer uw medicatie op is, kunt u een nieuwe bestelling ophalen bij de apotheek in het ziekenhuis.

Afhalen

Wanneer kan ik de medicatie afhalen?

Een ZVZ-casemanager zorgt ervoor dat uw medicatie geregistreerd en eventueel besteld wordt. Hij of zij zorgt ook voor de declaratie van de medicatie bij uw zorgverzekering. Elke werkdag tussen 8.30 en 16.00 staat er een ZVZ-casemanager van de ziekenhuisapotheek voor u klaar.

U of uw naaste mag de medicatie ophalen.

U kunt ZVZ-medicatie niet in het weekend ophalen.

De poliklinische apotheek Leeuwarden (PAL) en de oncotheek

Uw ZVZ-medicatie wordt klaargelegd in de Poliklinische Apotheek Leeuwarden (PAL). Deze apotheek vindt u bij de hoofdingang bij het MCL. Om het afhalen van de medicatie vlot te laten verlopen, kunt u bij de PAL gebruik maken van de voorkeurstoets 'ZVZ-medicatie'. U wordt dan met voorrang geholpen.

Afhalen bij de PAL kan op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur.

Medicijnen voor kanker kunt u ophalen bij de Oncotheek, route 96, op werkdagen tussen 09.00-16.30 uur.

Afhalen bij het afhaalluik

Uitsluitend na telefonische afspraak kunt u via het luik uw medicatie ophalen.

Meld van tevoren wanneer u komt, bel dan met nummer 058 - 286 1313, dan kunnen we de medicatie voor u klaarleggen. Wanneer u bij het luik bent, kunt u op de bel drukken. U kunt op werkdagen tussen 9.00 - 17.00 uur bij het luik terecht.

Medicatie vervoeren in een koeltas

Sommige medicatie moet in een koeltas vervoerd worden. Wanneer dit bij uw medicatie het geval is, krijgt u de eerste keer dat u uw medicatie ophaalt een koeltas en koelelementen mee. Wanneer u uw herhaalbestelling ophaalt, kunt u deze koeltas en koelelementen gebruiken om uw nieuwe bestelling op te halen. Let er daarbij op dat u uw koelelementen vooraf invriest.

Herhaalbestelling

Herhaalbestelling

Van sommige medicatie houdt de ZVZ-casemanager bij hoeveel medicijnen u nog in huis heeft. Wanneer dit het geval is, vraagt de ZVZ-casemanager u om uw huidige voorraad medicijnen door te geven. Daarna spreken we met u af wanneer u uw herhaalbestelling op kunt halen.

Van sommige medicatie kunt u alleen na goedkeuring van uw arts een herhaalbestelling bij de poliklinische apotheek (PAL) van het ziekenhuis ophalen. In dat geval heeft u geen contact met de ZVZ-casemanager.

Overige informatie

Gebruikte naalden, injectiespuiten of ampullen

Indien van toepassing: Gebruikte naalden, injectiespuiten en ampullen kunt u in een naaldencontainer of bij het klein chemisch afval doen. De volle naaldencontainer kunt u gesloten inleveren bij PAL. U krijgt dan weer een lege container mee naar huis.

Ongebruikte medicatie

Medicatie mag u niet zomaar weggooien. Ongebruikte medicatie kunt u inleveren bij de apotheek. Daar wordt het vernietigd. Ongebruikte medicatie kan niet opnieuw worden uitgegeven.

Veelgestelde vragen

Wat is ZVZ?

ZVZ staat voor Ziekenhuis Verplaatste Zorg. Het gaat om zorg en medicatie dat alleen vanuit de ziekenhuizen ingekocht en uitgegeven mag worden. Dit mag niet meer vanuit de openbare apotheken. De overheid bepaalt om welke medicijnen dit gaat.

In het MCL regelt de ziekenhuisapotheek de inkoop en logistiek van de medicatie en de

Poliklinische Apotheek (PAL) zorgt voor de medicatiebewaking en uitgifte van de medicijnen.

Kan ik deze medicatie ook bij mijn eigen apotheek halen?

Nee. De overheid heeft bepaald dat ZVZ-medicatie alleen uitgegeven mag worden door het ziekenhuis waar u onder behandeling bent. U moet uw medicatie daarom afhalen bij de Poliklinische Apotheek..

Mag iemand anders mijn medicatie ook afhalen?

Ja, iemand anders mag uw medicatie ook afhalen. Deze persoon moet wel uw persoonlijke gegevens kennen of meenemen (naam, geboortedatum, adres en BSN-nummer).

Kan de medicatie ook bezorgd worden?

U bent zelf verantwoordelijk voor het afhalen van de medicatie bij de Poliklinische Apotheek. Iemand anders mag het ook voor u afhalen.

Mocht u echt geen mogelijkheid zien voor (laten) afhalen, dan kunt u dit overleggen met uw behandelaar. Bij hoge uitzondering kan dan een bezorging aangevraagd worden.

Hoe laat kan ik de medicatie afhalen bij de apotheek?

U kunt de medicatie in de PAL afhalen op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur. In de oncotheek kan de medicatie worden afgehaald op werkdagen tussen 09.00-16.30 uur.

Kan ik deze medicatie ook in het weekend komen halen?

De medicatie kan niet in het weekend worden afgehaald. De ziekenhuisapotheek en de artsen zijn dan niet bereikbaar voor eventuele vragen als er bijvoorbeeld geen recept aanwezig blijkt te zijn of wanneer er andere vragen zijn.

Wordt dit geneesmiddel gedeclareerd bij mijn zorgverzekeraar?

De medicatie wordt door het ziekenhuis gedeclareerd bij uw zorgverzekering

Op het etiket staat dat dit geneesmiddel bijvoorbeeld €0,01 kost. Is dat echt zo?

Nee, het betreft juist vaak zeer dure medicatie. Er staat €0.01 cent om administratieve redenen.

Op de website <https://www.medicijnkosten.nl> (<https://www.google.com/url?q=https://www.medicijnkosten.nl&sa=D&source=docs&ust=1635162056472000&usg=AOvVaw2yHNXsfJoQBdwz-PcdDJxK>) kunt u terugvinden wat uw medicijnen daadwerkelijk kosten.

Hoe lang kan ik het geneesmiddel in het koeltasje bewaren?

Het ligt aan hoe warm het buiten of in een auto is. Wij gaan uit van maximaal 1 uur na afleveren in de PAL

Hoe kom ik aan een recept voor de volgende levering?

Dit kan via de specialist. Soms krijgt u herhaalrecepten mee van de apotheek (dat is afhankelijk van voor hoe lang de specialist het recept uitschrijft. Dit kan voor maximaal 1 jaar. Met deze herhaalrecepten kunt u het middel weer halen bij de poliklinische apotheek. Uw specialist of de ziekenhuisapotheek neemt contact met u op wanneer de medicatie klaarligt.

Wie kan ik bellen of mailen als ik mijn voorraad wil doorgeven?

De ZVZ van de ziekenhuisapotheek:

apotheekZVZ@mcl.nl (<mailto:apotheekZVZ@mcl.nl>)

Tel: 058 286 1390

Bereikbaar op werkdagen van 08.30 – 16.00 uur.

Mag mijn eigen huisarts deze medicatie ook voorschrijven?

Nee, ZVZ geneesmiddelen mogen niet door uw eigen huisarts worden voorgeschreven.

Deze geneesmiddelen mogen alleen door de specialist worden voorgeschreven.

Waarom krijg ik medicatie voor één maand mee?

Bij een eerste uitgifte en een gebruik korter dan zes maanden krijgt u voor 1 maand medicatie mee. Wanneer u het medicijn langer dan 6 maanden gebruikt krijgt u de medicatie voor 2 maanden mee. Deze regel geldt voor de dure geneesmiddelen.

De geneesmiddelen die niet duur zijn, maar wel onder deze zorg vallen kunt u voor maximaal 3 maanden meekrijgen. U kunt bij de apotheek navragen onder welke categorie uw geneesmiddel valt.