

Bezoek aan de spoedeisende hulp

Bezoek aan de spoedeisende hulp (SEH)

Video voice-over

Welkom op de spoedeisende hulp. Op deze afdeling melden zich mensen met acuut ontstane ernstige en minder ernstige klachten. Een deel van deze mensen is op de spoedeisende hulp gekomen met de ambulance. Andere mensen komen met eigen vervoer. Zodra u op de spoedeisende hulp bent, worden uw gegevens gecontroleerd en krijgt u een polsbandje om.

Wanneer u aan de beurt bent, luistert een zorgverlener naar uw klachten. Een zorgverlener maakt een inschatting van de ernst van uw situatie en bepaalt met een kleurcode hoe snel u geholpen moet worden. Dit noemen we triage. Iedereen op de spoedeisende hulp krijgt een eigen kleurcode. Daardoor kan het voorkomen dat iemand die later binnenkomt, eerder wordt behandeld.

Vervolgens wordt u door een SEH-verpleegkundige en een arts verder onderzocht. Meestal neemt een zorgverlener ook gelijk bloed bij u af. Het kan zijn dat er aanvullend onderzoek nodig is, zoals een röntgenfoto of een echo. Op de uitslag van de onderzoeken moet u meestal een aantal uur wachten.

Zodra de uitslagen bekend zijn, komt er een arts bij u langs om te praten over de mogelijke oorzaken van de klachten en een behandelplan. Het kan zijn dat u een behandeling krijgt op de spoedeisende hulp en daarna weer naar huis mag. Afhankelijk van de uitslag kan er ook besloten worden dat u wordt opgenomen in het ziekenhuis.

GEM-team in medebehandeling bij kwetsbare ouderen op de SEH

Bent u 70 jaar of ouder? Dan onderzoeken wij straks of er bij u een mogelijk risico is op een moeizaam herstel. Indien daar sprake van is, dan komt het GEM-team in medebehandeling. Zo zorgen wij dat wij u sneller en beter kunnen helpen. Meer weten? Kijk op www.mcl.nl/gem (<http://www.mcl.nl/gem>).



Tijdens het bezoek aan de SEH

Belangrijk

Nuchter zijn (niet eten en drinken)



We vragen u nuchter te blijven, dus niet eten of drinken, totdat de arts beslist dat u weer mag eten en drinken. U moet nuchter blijven vanwege de kans dat u bepaalde onderzoeken of een ingreep krijgt waarbij dat nodig is.

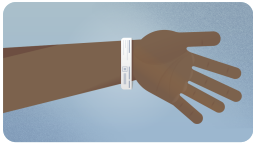
Wachten op uitslagen op de spoedeisende hulp



Houd er rekening mee dat het enige tijd kan duren voordat de uitslagen van uw onderzoeken bekend zijn. De wachttijd hangt af van hoe druk het is op de SEH en of er patiënten zijn die acute zorg nodig hebben. Houd voor volgende onderzoeken deze wachttijden aan:

1. **Bloedonderzoek:** 60-90 minuten
2. **Foto:** 30 minuten
3. **Echo:** 60-90 minuten
4. **CT-Scan:** 60-90 minuten
5. **Urineonderzoek:** 30 minuten

Draag en check uw polsbandje!



Na aanmelden bij de Spoedeisende hulp heeft u een polsbandje gekregen. Dit zorgt ervoor dat we altijd weten wie u bent. We kunnen daardoor snel uw medische gegevens opzoeken. Het is daarom belangrijk dat u dit polsbandje draagt tijdens uw verblijf in het ziekenhuis.

Check ook altijd of de gegevens op het polsbandje kloppen. Ziet u een fout? Meld dit dan direct aan een medewerker.

Wie werken er op de SEH?



Op de SEH werken veel verschillende hulpverleners. Hulpverleners die u tegen kunt komen op de spoedeisende hulp zijn:

- SEH-artsen. Dit zijn artsen die gespecialiseerd zijn in de spoedeisende geneeskunde.
- SEH-verpleegkundigen. Dit zijn specialistische verpleegkundigen die werken op de SEH.
- Andere medisch specialisten, bijvoorbeeld internisten, chirurgen of een kinderarts.
- Arts-assistenten. Dit zijn artsen die in opleiding zijn tot specialist of basisartsen die nog niet in opleiding zijn tot specialist. Arts-assistenten werken onder supervisie van een SEH-arts of andere medisch specialist.
- Coassistenten, dit zijn studenten in opleiding tot basisarts. Zij zitten in de laatste fase van hun studie geneeskunde en werken onder directe supervisie van een arts.
- U kunt ook te maken krijgen met andere hulpverleners zoals röntgenlaboranten, facilitaire medewerkers of apothekersassistenten.

Na het bezoek op de SEH

Na de eerste opvang en behandeling op de spoedeisende hulp zijn er een aantal mogelijkheden:

U mag naar huis



De onderzoeken en/of behandeling hebben geen direct vervolg nodig in het ziekenhuis. U krijgt adviezen en eventueel recepten voor medicijnen of een vervolgspraak mee (poliklinisch en/of een herbeoordeling op de SEH).

Soms wordt u terugverwezen naar de huisarts. Bij een poliklinische afspraak zal de arts ervoor zorgen dat u hiervoor een afspraak thuis gestuurd krijgt.

U wordt opgenomen in het ziekenhuis



Na het onderzoek op de SEH kan de SEH-arts besluiten dat er verdere onderzoeken, behandelingen of een operatie in het ziekenhuis moet gebeuren. De arts bespreekt de specifieke redenen hiervoor met u. U wordt dan opgenomen in het ziekenhuis.

Als besloten is dat u in het ziekenhuis blijft wordt er gekeken wat de beste plek voor u is. We weten dan nog niet op welke de afdeling of kamer u wordt opgenomen. Als uw familie wil weten waar u ligt, kunt u dit zelf aan ze doorgeven. Eventueel kan uw geregistreerde contactpersoon dit opvragen bij de balie van de hoofdingang.

Als alles geregeld is wordt u opgehaald vanaf de SEH en naar de verpleegafdeling gebracht. Afhankelijk van de drukte op de SEH en de afdeling kan dit even duren. De SEH-verpleegkundige vertelt zijn of haar collega over u voordat u daar naartoe gaat. Op de nieuwe afdeling is een andere dokter uw aanspreekpunt. De arts op de SEH vertelt deze arts wat er met u aan de hand is.

Veelgestelde vragen

Wat kost een bezoek aan de spoedeisende hulp?



Een bezoek aan de Spoedeisende Hulp (SEH) kost geld. Als u verzekerd bent tegen ziektekosten, worden deze kosten altijd vergoed door uw zorgverzekeraar. Maar, uw zorgverzekeraar brengt deze kosten wel in rekening op het door u zelf te betalen jaarlijkse (verplichte) eigen risico. De kosten voor een bezoek aan de SEH zijn minimaal 150 euro. Door onderzoeken of een

behandeling kan dit bedrag hoger worden. Bij kinderen gaat een bezoek aan de SEH niet ten koste van het eigen risico.

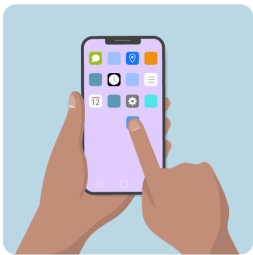
Bent u niet verzekerd? Dan moet u de kosten van de behandeling zelf betalen. Meer informatie leest u in de folder 'Kosten van een ziekenhuisbezoek' of op www.mcl.nl/kosten (<http://www.mcl.nl/kosten>).

Welke onderzoeken worden er op de spoedeisende hulp gedaan?



Afhankelijk van uw klachten wordt er lichamelijk onderzoek gedaan. Daarnaast worden zo nodig uw bloeddruk, hartslag, temperatuur en zuurstofgehalte gemeten. In sommige gevallen krijgt u aanvullende onderzoeken zoals bloedprikken, röntgenfoto's of een hartfilmpje.

Kan ik een mobiele telefoon gebruiken op de SEH?



Ja, op de behandelkamer mag u uw mobiele telefoon gebruiken. Houd wel rekening met de privacy van het behandelend team en andere patiënten.

Er mag geen beeld en/of geluidsmateriaal worden opgenomen van zorgverleners en andere medewerkers van het ziekenhuis, tenzij van tevoren hiervoor toestemming van de betrokken zorgverleners is gevraagd. Denk altijd goed na wanneer u privacygevoelige informatie op het internet (Instagram, Twitter, Facebook, TikTok etc) zet.

Kan ik iemand alarmeren als er geen zorgverlener in de buurt is?



Bij dringende vragen over pijn of andere klachten, die niet kunnen wachten, kan er gebruik gemaakt worden van de patiëntenbel. U en uw naasten moeten in verband met de privacy van andere patiënten in de behandelkamer blijven.

Waar kan ik mijn medicijnen ophalen?



Wanneer u naar huis mag, zal een arts of verpleegkundige u eventueel een recept voor medicijnen meegeven. Met dit recept kunt u uw medicijnen ophalen bij uw eigen apotheek of de apotheek in het ziekenhuis. De apotheek in het ziekenhuis is 24 uur per dag open.

Let op: Wanneer u gebruik maakt van de ziekenhuisapothek, dan moet u voor deze medicijnen direct betalen.

Waar kan ik meer informatie vinden over mijn ziektebeeld?



Er zijn verschillende websites waar u meer informatie kunt vinden over onderzoeken, behandelingen of een ziektebeeld. Op de volgende websites vindt u meer informatie:

- [SEHzorg.nl \(https://seh zorg.nl/\)](https://seh zorg.nl/)
- [Thuisarts.nl \(https://www.thuisarts.nl/\)](https://www.thuisarts.nl/)

Gebruik alleen betrouwbare informatie voor advies. Neem bij twijfel contact op met de huisarts en/of uw behandelaar.

Hoe gaat het ziekenhuis om met signalering kindermishandeling?



Bij alle kinderen tot 18 jaar werken wij met het 'regionaal protocol signaleren kindermishandeling'. Dat betekent dat we bij alle kinderen onder de 18 jaar kijken of er eventueel signalen zijn die kunnen wijzen op kindermishandeling. Vaak vindt er een volledige lichamelijk onderzoek plaats.

Bij een verdenking doen wij een melding bij Veilig Thuis (Regiecentrum Bescherming en Veiligheid). Veilig Thuis onderzoekt of onze zorgen terecht zijn.

Als wij een melding doen, dan vertellen wij u dat. U krijgt dan van ons ook een folder mee met meer informatie over Veilig Thuis.

Worden er gegevens gedeeld met derden?



Wanneer u weer naar huis gaat, dragen wij de zorg weer over aan de huisarts. We delen daarbij uw medische informatie met de huisarts. Dit gebeurt ook wanneer we u naar een ander ziekenhuis overplaatsen. Wij houden ons aan de wettelijke normen omtrent privacy en delen van medische informatie.

Voor wetenschappelijk onderzoek, kwaliteitsdoeleinden of deelname aan verplichte landelijke registraties kan informatie gedeeld worden met derden. Dit zal altijd anoniem en/of met uw toestemming worden gedaan

Wat is er nodig voor een overnachting in het ziekenhuis?



In principe zijn er tijdens een overnachting in het ziekenhuis voor de eerste nacht geen extra middelen nodig, zoals een pyjama, tandenborstel of de thuismedicatie. Wanneer het nodig is, krijgt u dit van de SEH. Het is wel handig dat uw bezoek de dag erna, mocht u langer moeten blijven, voor u wat eigen spullen naar het ziekenhuis meebrengt.

Mogen mijn familie en kennissen mij bezoeken op de SEH?



Meestal is er een familielid of andere bekende met u mee. De SEH-verpleegkundige spreekt met u af of zij tijdens de behandeling bij u kunnen blijven (met een maximum van 2 personen) of in de wachtkamer moeten wachten. Ouders of begeleiders van kinderen kunnen zoveel mogelijk bij hun

kind blijven tijdens de onderzoeken. Er kunnen andere bezoekenregels van toepassing zijn, bespreek dit altijd met een SEH verpleegkundige.